



VALOR EMPRESARIAL SEM CONCESSÕES PARA MOBILIDADE EM CAMPO

# COMPUTADOR MÓVEL MC45

**Otimize seu serviço de atendimento ao cliente e a produtividade de sua mão de obra em campo com o acessível MC45.**

Seu pessoal de campo é seu ponto de contato diário com seus clientes. Independentemente de estar consertando equipamentos, redigindo relatórios de vendas, retirando ou entregando pedidos, a eficiência de sua tarefa terá um impacto direto sobre suas receitas, o nível de satisfação de seus clientes e a taxa de retenção de clientes... além de seu potencial de crescimento. O MC45 representa uma maneira rentável de oferecer aos seus trabalhadores acesso em tempo real às informações necessárias para fazer seu trabalho de maneira eficiente, no próprio ponto de atividade, minimizando a perda de vendas e clientes. O MC45 põe à sua disposição a combinação ideal de funções e um design resistente de classe empresarial em um dispositivo compacto que se ajusta ao seu orçamento. O trabalhador obtém um dispositivo com design elegante, ideal para ser operado com uma mão, além das funções, da durabilidade, da segurança e da capacidade de gerenciamento que sua empresa precisa. De modo que, seja pelo fato de sua mão de obra precisar ter acesso ao histórico de manutenção para efetuar tarefas de conserto, reservar o produto para uma data de entrega específica a fim de concretizar uma venda, conciliar envios, processar devoluções ou capturar comprovantes de entrega, com o MC45 é possível fazer isto com mais rapidez e com maior precisão. O resultado? Uma equipe de trabalho em campo mais eficiente, capaz de oferecer a classe de serviço que se traduz em clientes fiéis e satisfeitos.



## Ergonomia líder em sua classe

A premiada equipe de Design Industrial da Motorola desenvolveu um dispositivo fácil de segurar, que cabe perfeitamente em o bolso. O tamanho e a disposição de suas teclas, e o tamanho de sua tela facilitam sua visualização e seu uso.

## Verdadeira durabilidade em campo

O MC45 foi especialmente construído para o trabalho em campo; suporta quedas, batidas, derramamentos, pó, vibrações e o choque térmico que costuma ocorrer quando o trabalhador passa de um veículo com temperatura controlada para o ar livre.

## Avançada tecnologia de leitura 1D

Nosso motor de leitura 1D com tecnologia Adaptive Scan™ líder no setor facilita as tarefas de leitura intensiva; um grande alcance de leitura permite capturar facilmente códigos de barras de uma distância mínima a uma distância de até 4,5 m (15'), inclusive códigos de barras sujos, danificados ou com má qualidade de impressão.

## Conectividade sem fio "dentro e fora"

Mantenha seus trabalhadores conectados na rota e no escritório com conectividade Wi-Fi 802.11a/b/g e celular HSDPA GSM 3.5G

## Serviços GPS em mais áreas

Os trabalhadores dispõem de um alto nível de confiabilidade no acesso a indicações via GPS em tempo real e referências geográficas que automaticamente capturam informações para aplicações, até mesmo nas áreas urbanas complicadas, áreas com densa folhagem e no interior de edifícios.

## Estenda a funcionalidade com nossa linha completa de acessórios

Nossa série completa de berços de carregar para veículos e mesa, estojos e cabos permite ao usuário gerenciar mais facilmente seu MC45 tanto na rota como no armazém. O MC45 admite praticamente todos tipos de pagamentos, inclusive os cartões de crédito e débito baseados em Chip e PIN, Módulo de Pagamento Móvel da Motorola (MPM-100). Sua funcionalidade Bluetooth permite conectar, facilmente e de maneira sem fio, fones de ouvido, impressoras móveis de outros fornecedores e muito mais.

## Funcionalidade de câmera verdadeiramente integral

A câmera colorida de 3,2 MP integrada ao dispositivo permite que o trabalhador capture praticamente todos tipos de dados, ajudando a otimizar os processos de sua empresa, inclusive códigos de barras 2D, assim como também fotos e vídeos.

## A bateria mais potente de sua classe

Com a bateria mais potente de sua classe, o MC45 oferece a potência requerida para um turno completo de trabalho, mesmo nos ambientes sem fio e de uso intensivo.

## Suporte integrado para aplicativos independentes do sistema operacional

Sua compatibilidade com a Suíte RhoMobile da Motorola permite implantar aplicativos baseados no HTML5 independentes do SO, reduzindo consideravelmente o tempo e os custos associados ao desenvolvimento de aplicativos; um só aplicativo pode ser executado em dispositivos móveis com sistemas operacionais diferentes.

**MC45: UM NOVO NÍVEL EM ACESSIBILIDADE PARA MOBILIDADE EM CAMPO**  
Para mais informações, visite [www.motorolasolutions.com/computacaomovel](http://www.motorolasolutions.com/computacaomovel)

# TABELA DE ESPECIFICAÇÕES

## CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Dimensões (L x A x P) | 14,2 cm x 6,6 cm x 2,5 cm<br>5,6" x 2,6" x 1"  |
| Peso                  | 247,4 g (8,73 oz)  |
| Tela                  | QVGA de 3,2" visível nos exteriores com luz de fundo, 240 A x 320 L  |
| Painel tátil          | Resistência analógica de policarbonato   |
| Luz de fundo          | Luz de fundo LED   |
| Bateria padrão        | Recarregável de íon de lítio de 3,7V, 3080 mAh   |
| Ranhura de expansão   | Ranhura microSD de 32 GB acessível por usuário com suporte SDHC  |
| Conexões de rede      | USB 2.0 de Alta Velocidade (host e cliente), WLAN, WWAN e Bluetooth  |
| Notificação           | Tom audível, vibrador e LED multicolorido  |
| Teclado numérico      | Numérico de 26 teclas  |
| Voz e Áudio           | VoWWAN: Modo microtelefone com redução de ruído ativa, alto-falante de alta qualidade, modo fone de ouvido sem fio Bluetooth |

## CARACTERÍSTICAS DE RENDIMENTO

|                     |  |
|---------------------|--|
| CPU                 | Processador ARM 11 de 600 MHz, MSM 7627                          |
| Sistema operacional | Microsoft® Windows Embedded Handheld™ 6.5.3 Professional Edition |
| Memória             | 256 MB RAM / 1GB Flash   |

## AMBIENTE DE USUÁRIO

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Temperatura de funcionamento | -10°C a 50°C/14°F a 122°F   |
| Temperatura de armazenamento | -40°C a 70°C/-40°F a 158°F  |
| Umidade                      | 5% a 95% (sem condensação)  |
| Especificação sobre quedas   | Várias quedas de 1,5 m (5') segundo MIL-STD 810G, várias quedas de 0,9 m (3') no concreto dentro da faixa de temperatura de funcionamento |
| Especificação sobre batidas  | 250 batidas a 0,5 m (1,5') (500 quedas) segundo especificações sobre batidas IEC vigentes   |
| ESD                          | Descarga por ar +/-15kVdc, descarga direta +/-8kVdc, descarga indireta +/-8kVdc   |
| Vedação                      | IP64 segundo especificações sobre vedação IEC vigentes  |
| Vibração                     | .02g/2/Hz aleatória não operacional, 1 hora de duração por eixo   |
| Choque térmico               | -40°C a 70°C/-40°F a 158°F de transição rápida  |

## TECNOLOGIA DE SENSOR INTERATIVO (IST) DA MOTOROLA

|                        |  |
|------------------------|--|
| Sensor de luz ambiente | Ajusta automaticamente a luz de fundo da tela para maximizar a eficiência energética   |
| Sensor de proximidade  | Detecta automaticamente quando o usuário leva o dispositivo à sua cabeça durante uma chamada e desativa a tela e o teclado tátil |

\*Tolerância à luz ambiente: A iluminação LED com alto fator de ondulação CA pode afetar o rendimento da leitura.

Número de peça: SS-MC45. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2013 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.

## CAPTURE DE DADOS

|                 |  |
|-----------------|--|
| Câmera          | 3,2 MP com foco automático e flash controlável pelo usuário; admite captura de códigos de barras 1D/2D integrada |
| Leitor laser 1D | Laser 1D* com tecnologia Adaptive Scan   |

\*Para acessar a lista completa de especificações de captura de dados, use como referência o Guia do Usuário do MC45 ou o Guia do Integrador.

## COMUNICAÇÕES DE VOZ E DADOS DE REDES LAN SEM FIO

|                     |  |
|---------------------|--|
| Rádio               | 3.5G HSDPA, banda quádrupla GPRS/EDGE  |
| Banda de frequência | GSM (banda quádrupla): 850/900/1800/1900 MHz<br>UMTS/HSDPA (Continente Americano): 850/1900 MHz<br>UMTS/HSDPA (resto do mundo): 2100 MHz |

|     |   |
|-----|---|
| GPS | GPS assistido (A-GPS) ou autônomo integrado |
|-----|---|

## COMUNICAÇÕES DE VOZ E DADOS DE REDES LAN SEM FIO

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Rádio                          | IEEE® 802.11a/b/g trimodo  |
| Velocidades de dados admitidas | 1, 2, 5.5, 6, 9, 11, 12, 18, 24, 36, 48 e 54 Mbps  |
| Segurança                      | WPA2, WEP (40 e 128 bit), TKIP, TLS, TTLS (MSCHAP), TTLS (MS-CHAP v2), TTLS (CHAP), TTLSMD5, TTLS-PAP, PEAP-TLS, PEAP (MS-CHAP v2), AES, LEAP, certificação CCXv4; certificação FIPS 140-2 |

## COMUNICAÇÕES DE VOZ E DADOS DE REDES PAN SEM FIO

|           |   |
|-----------|---|
| Bluetooth | Classe II, v2.0 com velocidade de dados melhorada (EDR) |
|-----------|---|

## PERIFÉRICOS E ACESSÓRIOS

Carregador de parede; cabos Micro USB; base de carga individual; carregador de baterias de 4 ranhuras; inovadora base de ranhuras múltiplas apta para terminal e carregador de baterias com encaixes substituíveis em campo; base para veículos com encaixe de sucção; carregador para automóvel; adaptador USB resistente; cabo DEX; estojo e muito mais. Para obter uma lista completa de acessórios, visite [www.motorolasolutions.com/computacaomovel](http://www.motorolasolutions.com/computacaomovel)

## REGULAMENTAÇÃO

Para obter informações sobre regulamentação vigente, visite [www.motorolasolutions.com/computacaomovel](http://www.motorolasolutions.com/computacaomovel)

## GARANTIA

Sujeita aos termos e condições do certificado de garantia de hardware Motorola, a garantia do MC45 cobre defeitos de fabricação e materiais por um período de 1 (um) ano a partir da data do envio. Para acessar o certificado de garantia completo, visite <http://www.motorolasolutions.com/warranty>

## SERVIÇOS RECOMENDADOS

*Managed Device Service:* Terceirize o gerenciamento diário de seus dispositivos para a Motorola. Nós nos encarregamos de rastrear, monitorar e gerenciar seus dispositivos MC45.

*Service from the Start with Comprehensive Coverage:* Um serviço único que cobre o deterioramento por uso e desgaste normal, assim como também a quebra acidental de componentes internos e externos.

## OTIMIZE SEUS NÍVEIS DE EFICIÊNCIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE EM:

### Vendas em campo

- Equipes de venda e pré-venda
  - CRM
  - Acompanhamento de pedidos/vendas
  - Tomada de pedidos
  - Organização de reuniões
  - Serviços baseados na localização

### Serviço em campo

- Técnicos
  - Automatização dos serviços
  - Gerenciamento do inventário
  - Gerenciamento do inventário de peças
  - Captura de assinaturas/faturamento
  - Gerenciamento de tarefas
  - Acompanhamento de pedidos
  - Serviços baseados na localização
  - Organização de reuniões

### DSD/Contabilidade de rota

- Pré-venda, entrega, distribuição, promotor de vendas, motoristas
  - Processo automatizado de pedidos
  - Conciliação do inventário
  - Acompanhamento de entregas
  - Serviço de distribuição completo
  - Padrão de Comunicação Uniforme/Intercâmbio Direto (DEX)
  - Pesquisas sobre concorrentes
  - Avaliação de espaço nas prateleiras

### Otimização de rota Transporte e Logística

- Choferes
  - Coleta e entrega
  - Gerenciamento de frota
  - Comprovante de entrega
  - Acompanhamento de carga e bagagem
  - Despacho e roteamento dinâmico
  - Manutenção do estoque
  - Captura de assinaturas
  - Recepção e envio
  - Instalações de conserto e manutenção